

Fecha Recibido: ____/____/____

Su reclamación corresponde como:

Asegurado

Afectado

Completar la información que se solicita en todas sus partes:

Fecha del Siniestro: _____ No. de Reclamo: _____
 Asegurado: _____ No. de Póliza: _____
 Conductor: _____ E-mail: _____
 Afectado _____ Teléfono: _____

El inicio del trámite de su reclamo dependerá del recibo de la documentación requerida en forma completa.

Documentos Requeridos (Asegurados / Afectados):

- Aviso de accidente: El asegurado debe completarlo en caso de que no haya contactado a ASSAmóvil.
- Formato Único y Definitivo, en casos de accidentes de tránsito menor. (Presentación a más tardar 72 horas después de ocurrido el accidente).
- Resolución original (En caso de asistencia del Tránsito).
- Presupuesto, mano de obra de un Taller Autorizado de ASSA.
- Dos (2) Cotizaciones, de las piezas requeridas según presupuesto de daños para reclamos de afectados, y para vehículos asegurados con más de 5 años de fabricación.
- Facturas originales, fotos e inspección del vehículo (casos de los autos ya reparados).
- Copia del Registro Único Vehicular actualizado (Liberación de acreedor hipotecario). La inexactitud de la información suministrada puede acarrear cargos que serán su responsabilidad, las gestiones por cambio de beneficiario se procesarán en 15 días.
- Copia de la cédula del propietario del vehículo.
- Fotos del vehículo accidentado tomadas por el asegurado, afectado o por ASSAmóvil.

Documentos Adicionales (Asegurados)

- Informe de la Oficina de Seguridad del Cuerpo de Bomberos (caso por incendio).
- Presupuesto de los artículos hurtados (cobertura para efectos personales del asegurado).
- Denuncia Original de la DIJ en casos de robos o daños por maldad.
- Carta de Selección de taller autorizado por ASSA.
- Gastos Médicos, copia del reporte del cuarto de urgencia, recibos y facturas originales pagadas, debidamente detalladas en la cual se constate el servicio recibido.
- Otros _____

Oficial de Atención

Firma del Asegurado

Firma del Afectado

REFERENCIA TALLERES AUTORIZADOS - AREA METROPOLITANA Y OESTE

TALLER	SERVICIOS OFRECIDOS	UBICACION	TELEFONOS	TELE/FAX
AUTO HAUS	Chapistería	Urb. Herbruger	392-8705	392-8706
BEAUTY CAR SHOP	Chapistería	Río Abajo	222-3096	222-3097
EL TALLER DE CLAUDIO	Chapistería, Mecánica y Peritaje	Vía Porras	226-0159	226-0157
EL TALLER DE NOLY	Chapistería y Mecánica	Parque Lefevre	221-1033	6612-9236
FORZA	Chapistería, Mecánica, A/A	Ave. Frangipani	300-9580	229-2655
PRETTY CAR SHOP	Chapist., Mec., Limpieza de Interior	Bethania	229-3695	392-0676
ENDEREZADOS MEGASHOP	Chapistería y Mecánica	Urb. Santa Elena	224-6588	224-9259
TALLER ALESSANDRIA	Chapistería, Mecánica, Custodia	Bda. Industrial	261-8927	261-1333
TALLER D' MOLINA	Chapistería, Mecánica	Pueblo Nuevo	229-4194	229-3975
TALLER REPACAR	Chapistería	Vía España	224-9490	224-7094
TALLER VENTURA	Chapistería, Mecánica, A/A	Río Abajo	323-1429	N/D
TOYO COLOR	Chapistería, Mecánica, A/A	Vía Cincuentenario	271-0777	271-0641
AUTO TALLER CUTY	Chapistería, Mecánica, A/A	La Chorrera	244-2020	244-5371
BEAUTY CAR SHOP	Chapistería	La Chorrera	253-0634	253-0634
SYNDICATE CAR SHOP	Chapistería	La Chorrera	244-2978	244-2978

Las consultas sobre sus reclamos se atenderán exclusivamente a través de nuestra línea de atención al cliente 800-ASSA o electrónicamente a nuestro correo servicioalcliente@assanet.com